

Beste Klant,

Eerst en vooral bedankt voor het vertrouwen en de bereidheid tot samenwerking. Vanuit het verlangen om een vruchtbare en opbouwende relatie op te bouwen heb ik een aantal richtlijnen en voorwaarden neergeschreven in dit document. Ik hoop ten eerste dat deze richtlijnen en voorwaarden voor jou en mij een kader kunnen zijn van waaruit de best mogelijke samenwerking naar voor kan komen ifv van jou vraag en vooropgestelde doel.

Laat me zeker weten indien je hier nog vragen of feedback hebt, zo kan ik mijn service blijvend verbeteren.

Richtlijnen samenwerking:

- **Jou input** is belangrijk en waardevol! Ik hoor graag tijdens de samenwerking wat er in je leeft mbt het project en de samenwerking. Ik geloof ten eerste dat we elkaar kunnen aanvullen en zo tot een beter resultaat kunnen komen.
- Buiten de contacturen gaat mijn voorkeur gaat uit naar communicatie **via mail**. Op deze manier kan ik in mijn “office” uren tijd nemen voor jou vraag en desgewenst gepast antwoorden. Ik vind het fijn als je een aantal vragen groepeerd en dan door mailt. Soms kan het zijn dat ik voorstel om ter plekke af te spreken voor 1 of meerdere uren advies. Dit wordt bekeken ifv van de vraag en de af te leggen afstand tot het terrein.
Indien je acute vragen hebt kan je me ook **bellen**. Indien ik niet bereikbaar ben stuur dan gerust een voicemail. Die volg ik op. Facebook en sms worden niet opgevolgd. Whatsapp gebruik ik niet.
- Ik wil vragen om de facturen **tijdig te betalen**, binnen de 15 dagen na ontvangst. Zo kan ik mijn leveranciers en onderaannemers tijdig betalen en blijft de cashflow binnen mijn zaak gezond. Ik stel de facturen met grote zorg op. Indien er vragen rond de ontvangen factuur zijn gelieve me te contacteren binnen 8 dagen na ontvangst. De gehanteerde tarieven zijn vooraf gecommuniceerd via mail, indien geen tegenbericht veronderstel ik dat deze aanvaard zijn door jou.
- Tijdens het verloop van de werken worden foto's gemaakt, deze foto's worden gebruikt voor een goede opvolging of ter aanduiding van leidingen en planten. Ook kunnen deze foto's gebruikt worden voor publicitaire doelen, zoals publicaties, reclame, website, voorstelling aan klanten. Indien u dit niet wenst gelieve ons dit te melden voor de aanvang van de werken. Gelieve zelf geen foto's te publiceren zonder voorafgaande vraag.

Algemene voorwaarden:

- Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prestaties die door Eetbaar Landschap worden uitgevoerd. Door het ondertekenen van de offerte, het aanvaarden van een factuur, het bevestigen van een opdracht via e-mail,, zonder dat deze opsomming limitatief is, wordt de opdrachtgever geacht de algemene verkoopsvoorwaarden te aanvaarden. Het elektronisch verzenden van een akkoord met onze offerte door de klant wordt gelijkgesteld met een elektronische handtekening, tussen de klant en Eetbaar Landschap, deze heeft dezelfde waarde als een geschreven handtekening tot bewijs van akkoord met onze offerte.
- Eetbaar landschap geeft advies over het inrichten van jou voedselbos of terrein. Mijn sterkte ligt in het aanbieden van een plek die afgestemd is op jou verlangens, noden en op de verlangens en noden die leven vanuit de plek zelf en de natuurlijke omgeving.
Er bestaat op deze moment **geen regelgevend kader specifiek voor voedselbossen**. Dit maakt dat het laveren is tussen de bestaande regelgeving. Ik heb een document ter beschikking over het huidige beleid rond voedselbossen en kan advies geven over welke piste je kan nemen binnen de bestaande regelgeving. Het beleidsdocument kan op vraag verzonden worden. Ik gebruik geopunt als referentie om de inkleuring van jou perceel te bekijken ifv van mogelijke regelgevende uitdagingen en deel graag

deze info.

De eindverantwoordelijkheid ligt echter bij jou en ik raad daarom ook aan, als je binnen het regelgevend kader wil blijven, je goed te laten informeren bij de gemeente en bij de betrokken diensten (ANB, Gewest,...). De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het schriftelijk op de hoogte te brengen van Eetbaar Landschap van de nodige instructies met betrekking tot de afstanden die in acht moeten genomen worden met betrekking tot de scheidingslijn met andere erven bij het planten van hoog opschietende bomen, andere bomen en levende hagen. De vereiste vergunningen dienen door de opdrachtgever te worden voorgelegd.

In een deel van de ontwerpen wordt er besloten om af te wijken van de geldende regelgeving. Indien dit bij jou het geval is, kan Eetbaar landschap niet aansprakelijk gesteld worden voor elementen aanwezig in het ontwerp die later verwijderd of gewijzigd moeten bij een eventuele controle of vaststelling door het regelgevend kader.

- Eetbaar landschap legt alle zorg aan de dag om geschikte beplanting te voorzien op het voorziene terrein ivf de aanwezige natuurlijke situatie. Om een degelijke beplantingsplan te maken is het nodig de hoogte van de wintergrondwaterstand en het aanwezige microklimaat te kennen. Een hoge grondwaterstand is nefast voor fruitbomen. Indien er geen info over de grondwaterstand beschikbaar is, is het noodzakelijk om in februari dit te meten. Soms wordt er gevraagd om verder te gaan met het ontwerp voor dat er info is over de grondwaterstand. Weet dat dit een risico naar de uitval van beplanting inhoud en Eetbaar Landschap hiervoor niet aansprakelijk gesteld kan worden. Uitgesloten van iedere aanspraak op garantie zijn: schade, gebreken of tekortkomingen die ontstaan door weersomstandigheden of overmacht zoals vorst, overstroming, hoge grondwaterstanden, droogteperiodes, hitte, brandschade, ingrepen uitgevoerd door de opdrachtgever of een onbevoegde derde.
- Voedselbossen zitten op deze moment in de pioniersfase, er wordt veel geëxperimenteerd met planten van over de hele wereld uit verschillende klimaatzones. De ervaringen met soorten introduceren uit vergelijkbare klimaatzones zijn overwegend positief. Voor de keuze van beplanting wordt er een site-analyse gedaan om zo goed mogelijk de planten te kunnen plaatsten ivf van de bestaande natuurlijke situatie. Eetbaar landschap legt alle zorg aan de dag om een geschikte plantenkeuze te voorzien op de best mogelijke standplaats. Toch is het normaal dat een deel van de beplanting uitvalt door weersomstandigheden of andere natuurlijke invloeden. Voor deze uitval kan Eetbaar Landschap niet aansprakelijk gesteld worden. Wel krijg je een document met aanbevelingen tot maximaal succes na het afronden van het beplantingsplan. :-)
- Eetbaar Landschap voert elke overeenkomst te goeder trouw en volgens de regels van de kunst uit. De klant verbindt er zich toe voor de aanvang der werken aan Eetbaar landschap een plan te overhandigen waarop alle noodzakelijke informatie zoals aanwezige nutsleidingen, putten en dergelijke duidelijk is aangegeven. Indien geen plan werd overhandigd, of onjuiste of onvolledige informatie verstrekt werd, kan Eetbaar Landschap de uitvoering van de werken opschorten. Eetbaar Landschap kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade aan regen-, zink- en septische putten, gas-, olie-, elektriciteits-, telefoon-, tv-, internet- en waterleidingen of aan funderingen, gevels, muren, gebouwen. Deze opsomming is geenszins beperkend. Wanneer bij de uitvoering van de werken blijkt dat er zich in de grond afvalstoffen of afvalmaterialen bevinden, zullen de kosten en taksen verbonden aan het verwijderen, vervoeren, verwerken of stockeren van deze materialen en stoffen ten laste zijn van de klant, tenzij anders overeengekomen tussen partijen in de offerte.
- Geleverde materialen blijven eigendom van EETBAAR LANDSCHAP zolang het volledig verschuldigde bedrag niet vereffend is. Bij niet-betaling heeft EETBAAR LANDSCHAP het recht de materialen terug te nemen op kosten van de opdrachtgever. Het materiaal van EETBAAR LANDSCHAP is enkel gedekt voor de eigen burgerrechtelijke aansprakelijkheid. De klant is verantwoordelijk voor het toezicht op en de bescherming van de geleverde en/of geplaatste materialen vanaf het ogenblik van hun levering of plaatsing. De klant neemt alle maatregelen om het materiaal in goede staat te houden om daden van vandalisme of diefstal te verhinderen.